

Chers clients.

La crise sanitaire que nous vivons change profondément notre métier. En tant que professionnels, c'est pour nous un devoir d'assurer votre accueil dans les meilleures conditions de sécurité. En tant que professionnels, nous ferons également tout notre possible pour que les mesures que nous prenons n'enlèvent pas votre plaisir. Lorsque vous viendrez chez nous, vous verrez dans le détail de nos actes l'attention que nous vous portons, et vous verrez dans nos yeux qu'un masque ne changera rien à notre sourire.

L'Auberge de la Sélune a donc mis en place un protocole sanitaire, tant sur son activité d'hôtellerie que de restauration. Ce protocole est amené à évoluer en fonction des consignes des autorités et de l'expérience que nous nous ferons au fil du temps. Ce protocole est à votre disposition sur simple demande, mais nous pouvons d'ores et déjà vous présenter ici quelques-unes des nombreuses actions que nous mettons en œuvre dans notre établissement.

Ainsi :

- Nous respectons et vous demandons de respecter les gestes barrières indiqués par les autorités, et notamment la distance physique d'un mètre et le port du masque lors de vos déplacements à l'intérieur notre établissement (entrée, sortie, toilettes...)
- Nous mettons à votre disposition du gel hydroalcoolique à la réception, et vous avez la possibilité de vous laver les mains quand vous le souhaitez dans votre chambre
- Nous mettons en place une désinfection des locaux communs aussi fréquente que possible, et notamment par exemple des poignées de portes et des interrupteurs
- Après votre passage, votre chambre fera l'objet d'un ménage approfondi, avec notamment une désinfection des endroits sensibles (poignées de portes, interrupteurs, télécommande, etc...). Quelques éléments de décoration ont également été enlevés de votre chambre.
- Un plan de circulation a été mis en place dans l'ensemble de l'établissement, pour la gestion des distances physiques dans l'hôtel et au moment des services du petits-déjeuners et des repas.
- La préparation des repas et le service en salle s'effectuent masqués et avec un lavage des mains strict et fréquent
- Un processus de gestion des livraisons a été mis en place
- Le règlement de votre séjour s'effectue le matin à votre départ, à distance dans la mesure du possible (carte bancaire et carte de fidélité Logis)

Nous sommes à votre disposition pour toute question ou besoin, et vous souhaitons la bienvenue à l'Auberge de la Sélune.

Sandra & Patrice GIRRES

